

Reiscoaching voorwaarden en condities

Algemene Voorwaarden

Je leest de Algemene Voorwaarden van Dirk van Asselt, in deze voorwaarden ook genoemd de reiscoach organisator. Deelnemer is degene die de reiscoach organisatorin schakelt voor een online reiscoaching traject en / of voor een reisbuddy traject.

Adres: Koninginneweg 73, 1241 CW, Kortenhoef. Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, nummer 32166793 onder handelsnaam van Asselt Inspiratie & Coaching.

Lees de voorwaarden goed door want bij je inschrijving voor een online reiscoaching traject en / of voor een reisbuddy traject geef je aan hiermee akkoord te gaan.

1 Aansprakelijkheid

1.1 Van Asselt Inspiratie & Coaching is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die in redelijkheid bij de deelnemer zijn gewekt. Indien het online reiscoaching traject en / of het reisbuddy traject verloopt overeenkomstig de gewekte verwachtingen is van Asselt Inspiratie en Coaching niet verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij er sprake is van een tekortkoming die aan hem is toe te rekenen of aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

1.2 Van Asselt Inspiratie & Coaching is naargelang de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen, indien het online reiscoaching traject en / of het reisbuddy traject dienst niet verloopt overeenkomstig de gewekte verwachtingen. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Van Asselt Inspiratie & Coaching, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem is toe te rekenen.

1.3 Van Asselt Inspiratie & Coaching is in ieder geval niet aansprakelijk indien de deelnemer zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een annuleringsverzekering.

1.4 De deelnemer neemt deel aan de reisbuddy trajecten van Van Asselt Inspiratie & Coaching op eigen verantwoordelijkheid. Van Asselt Inspiratie & Coaching kan niet aansprakelijk gesteld worden voor bijvoorbeeld onduidelijkheden in de routebeschrijvingen, gebeurtenissen tijdens de wandelingen of fietstochten of schade gedurende het reisbuddy traject. U dient zelf zorg te dragen voor een reis en een annulering verzekering. Deze is verplicht en behoort minimaal een dekking te bevatten voor geneeskundige kosten en ongevallen.

2 Verplichtingen van de reiscoach.

Dirk van Asselt verplicht zich informatie betreffende een online reiscoaching traject en / of een reisbuddy traject te verstrekken aan de klant in alle fasen van een online reiscoaching en / of een reisbuddy traject.

Voorafgaand aan een online reiscoaching traject en / of een reisbuddy traject vindt altijd (een telefonisch) kennismakingsgesprek plaats. De klant verplicht zich relevante informatie aan de coach te verstrekken.

Dirk van Asselt zal geheimhouding betrachten m.b.t. door de klant verstrekte gegevens.

De klant verplicht zich een telefonische intake afspraak minimaal 48 uur van te voren af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Dirk van Asselt coacht en begeleidt geen klanten die onder invloed staan van alcoholische dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van die middelen die door een arts of specialist zijn voorgeschreven).

Dirk van Asselt aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de cliënt onverantwoordelijk handelt, dan wel enige medische- of andere voor een online reiscoaching traject en / of een reisbuddy traject belangwekkende of belangrijke informatie heeft verzwegen of achtergehouden.

De klant blijft altijd verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gedrag.

Dirk van Asselt behoudt zich het recht voor om de cliënt te weigeren en zal indien dit het geval is, de reden opgeven.

Beëindiging van een online reiscoaching traject en / of een reisbuddy traject kan altijd met wederzijdse goedvinding gebeuren.

Een deelnemer maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Dirk van Asselt en deze kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, welke ook, die uit deelneming aan de activiteiten die tijdens de gesprekken, dagen of reizen georganiseerd worden.

3 Verplichtingen van de deelnemer

De deelnemer aan een reisbuddy traject zorgt voor beschikbaarheid van goed, gedegen materiaal geschikt voor wandel- en / of fietstocht en neemt maatregelen tegen (zon)verbranding en/of dorst.

3.1. Informatieplicht

Een deelnemer dient vooraf informatie te verstrekken met betrekking tot zijn/haar lichamelijke en/of geestelijke toestand (waaronder het – overmatig – gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) als die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot mogelijk ongemak, gevaar of risico's voor de deelnemer dan wel andere deelnemers, indirect betrokkenen of bezittingen van derden.

Bij blijkt of vermoeden van onvoldoende draagkracht, behoudt Dirk van Asselt zich het recht voor om te besluiten de betreffende persoon niet (verder) deel te laten nemen aan het online reiscoaching traject en / of het reisbuddy traject.

Tevens is de deelnemer zich ervan bewust dat Dirk van Asselt hem of haar het recht op (verdere) deelname kan ontzeggen als de verstrekte informatie niet correct blijkt of niet (volledig) is verstrekt. Alle kosten die hierdoor tijdens een online reiscoaching traject en / of een reisbuddy traject veroorzaakt worden, zijn te allen tijde voor rekening van de deelnemer.

Voorts dient informatie te worden verstrekt met betrekking tot een beperkte mobiliteit, minder-validiteit, zwangerschap, allergieën en/of andere medische condities die van invloed kunnen zijn op deelname aan (delen van) een online reiscoaching traject / of een reisbuddy traject.

De deelnemer die tijdens een reisbuddy traject zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het reisbuddy traject daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de reiscoach van (voortzetting van) het reisbuddy traject worden uitgesloten, indien van de reiscoach organisator in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

4 Hulp en bijstand

Indien de oorzaak aan de deelnemer is toe te rekenen, is Van Asselt Inspiratie & Coaching tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de deelnemer. Indien een online reiscoaching traject en / of een reisbuddy traject niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de deelnemer noch aan de reiscoach organisator zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.

5 Klachten

5.1 Eventuele klachten over de uitvoering van de online reiscoaching en / of een reisbuddy traject die het niveau van aan- of opmerking overschrijden, dienen op de plaats van bestemming zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan Van Asselt Inspiratie & Coaching. Deze klacht moet schriftelijk gesteld worden. Indien achteraf blijkt dat de deelnemer niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en van Asselt Inspiratie & Coaching dientengevolge niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding dienovereenkomstig worden beperkt of uitgesloten.

5.2 Als een klacht niet naar tevredenheid is opgelost kan de deelnemer binnen uiterlijk één maand de klacht schriftelijk en gemotiveerd bij van Asselt Inspiratie & Coaching kenbaar maken. Binnen uiterlijk één maand na ontvangst hiervan wordt hierop schriftelijk gereageerd.

5.3 Mocht de deelnemer menen dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld en partijen samen niet in redelijkheid tot een juiste oplossing kunnen komen, dan kan de deelnemer het geschil tot uiterlijk drie maanden na afloop van een online reiscoaching traject en / of een reisbuddy traject voorleggen aan de bevoegde rechter. Op alle geschillen tussen Van Asselt Inspiratie & Coaching en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

6 Betaling, annulering en wijzigingen.

6.1 Betaling van een online reiscoaching traject en / of een reisbuddy traject door de deelnemer

Wanneer de deelnemer een online reiscoaching traject en / of een reisbuddy traject definitief boekt door het akkoord verklaren van de offerte, dient de bijbehorende factuur te worden voldaan. Twee weken vóór de start van een online reiscoaching traject en vier weken vóór de start van een reisbuddy traject dient de volledige

betaling voldaan te zijn. Bij boekingen binnen vier weken voor aanvang van een reisbuddy traject dient de volledige reisbuddy betaling direct te worden voldaan.

Bij niet tijdige betaling is de deelnemer in verzuim. Hij wordt daar door of namens de reiscoachorganisator schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen vijf werkdagen te voldoen.

Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De reiscoach organisator heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.

6.2. Annuleren van de zingevingsweek door de deelnemer.

Alle afzeggingen moeten schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Dirk van Asselt via info@dirkvanasselt.nl en kunnen alleen dan in behandeling worden genomen.

6.3 Wijzigingen door Dirk van Asselt

Dirk van Asselt heeft het recht een online reiscoaching traject en / of een reisbuddy traject overeenkomst op te zeggen indien gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dirk van Asselt behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma.